

# Regulamento da Casa do Vidoeiro – Serra da Freitas



1. A Casa do Vidoeiro – Serra da Freitas, está localizada na freguesia de Cabreiros, concelho de Arouca e está classificada como Alojamento local.
2. A casa pertence ao Clube de Campismo de S. João da Madeira, e é gerida pela empresa NEEDADVENTURE UNIPESSOAL, LDA.
3. A casa é composta por:
  - No Interior:
    - 2 quartos com capacidade para 4 pessoas (1 cama de casal e 1 beliche)
    - 1 quarto com capacidade para 4 pessoas (2 beliches)
    - 1 quarto com capacidade para 2 pessoas (2 camas individuais)
    - 1 cozinha comunitária
    - 1 sala convívio
    - 1 WC completo, comum a toda a casa.
    - 1 camarata com capacidade para 10 camas (individuais)
  - No Exterior:
    - 1 bloco sanitário dividido em masculino e feminino composto por 6 duches com água quente, 4 sanitas e 4 lavatórios.
    - 1 churrasqueira com 2 lava-louças cobertos.
    - 1 tanque de água, com possibilidade de banhos
    - 1 lago artificial
    - Local de estacionamento, auto/moto.
4. Equipamentos da casa:
  - Quartos: aquecimento elétrico, camas, colchões, almofadas, roupa de cama e 1 lugar de estacionamento.
  - Camarata: aquecimento elétrico, camas, almofada e capa de proteção de colchão.
  - Sala de convívio: Mesas com bancos corridos, TV, salamandra a lenha, Hi-Fi
  - Cozinha: frigoríficos, placa vitrocerâmica, micro-ondas, cafeteira, máquina de café (cápsulas), chaleira, torradeira elétrica, varinha mágica, tachos, pratos, copos e talheres para todos os ocupantes.
  - WC: papel higiénico e sabão para lavar as mãos

## **5. Utilização da Casa**

A Casa do Vidoeiro – Serra da Freita destina-se a apoiar atividades desportivas, turísticas e/ou lúdicas.

Todos os equipamentos da casa, sala, cozinha, WC's e churrasqueira são de uso coletivo. Após a utilização destes espaços deve deixá-los tal como os encontrou, limpos.

As refeições só podem ser confeccionadas na cozinha ou na churrasqueira exterior.

O horário de descanso na casa será entre as 23h00 e as 07h00. Este horário pode ser alterado de acordo com as atividades que estejam a decorrer na data.

Durante a estadia, a limpeza dos quartos fica a cargo do cliente.

Não é permitido fumar dentro da casa e nos balneários.

Não é permitido fazer fogueiras fora dos locais destinados.

Não é permitido qualquer aparelho sonoro que possa incomodar os restantes utentes.

É proibido artefactos pirotécnicos dentro do espaço interior e exterior da casa.

## **6. Condições de Reserva**

A reserva só se torna efetiva após pagamento de 50% do valor total da estadia e preenchimento de um formulário. Os restantes 50% são pagos até 72 horas da data do check-in.

As reservas só poderão ser efetuadas a utentes maiores de 18 anos.

O pagamento de reserva efetiva poderá ser efetuado por dinheiro ou transferência bancária à ordem do Clube de Campismo de S. João da Madeira.

Poderá ser exigida uma caução em numerário, entregue no ato de check-in e devolvida no ato de check-out, caso o alojamento tenha sido entregue, tal como o cliente a encontrou. Valor a indicar conforme o tipo de reserva.

Os horários de check-in e de check-out, são flexíveis e a combinar com os hóspedes.

Dados necessários para registo – Nome completo, morada, email, contacto telefónico, cartão de cidadão e número de contribuinte.

No registo de estrangeiros é necessário o preenchimento do boletim para envio ao SEF.

## **7. Desistências**

- Consideram-se desistências todas as situações em que após a reserva efetiva exista diminuição do número de noites ou desistência total da casa.

## **8. Condições para reserva de quartos/camas ( a reserva de quartos/camas, só se efetua em casos excecionais.**

- Até 8 dias da data do check-in, devolução de 70%.
- Até 3 dias da data do check-in, devolução de 50%.
- Após esta data não será feito qualquer reembolso.

## **9. Condições para reserva da casa na sua totalidade**

- Até 30 dias da data do check-in, devolução de 70%.
- Até 15 dias da data do check-in, devolução de 50%.
- Até 8 dias da data do check-in, devolução de 25%.
- Após esta data não será feito qualquer reembolso.

Caso na data de check-in não seja possível a utilização da casa, por fatores externos ao Clube de Campismo de S. João da Madeira (fatores naturais ou sociais), o reembolso será feito a 100% em voucher, para ser utilizado em data futura.

## **10. Higiene, limpeza e segurança**

As partes comuns da casa (cozinha e sala), devem ser mantidas limpas pelos utentes, após a sua utilização, bem como os seus utensílios. Estes utensílios têm de ser lavados e colocados nos seus sítios.

O lixo deverá ser colocado nos contentores, destinados a esse fim.

Sempre que se ausente da casa, deverá manter as portas fechadas à chave e as janelas trancadas.

Caso o check-out não seja acompanhado pelos anfitriões da casa, o utente deve: apagar o lume existente da salamandra e da churrasqueira, desligar todos os equipamentos elétricos, fechar todas as torneiras e portas da casa.

## **11. Animais**

São permitidos animais desde que fiquem instalados nos quartos com acesso direto ao exterior da casa e na zona exterior.

Não é permitido que os animais circulem no exterior da casa sem trela.

Não é permitido que os animais ocupem as áreas comuns da casa.

É obrigatório os animais terem boletim de vacinas e seguro devidamente atualizados.

É da responsabilidade do dono fazer a recolha de dejetos e reparar eventuais danos causados a terceiros ou equipamento existente na casa.

## **12. Disposições finais**

No caso de danos ou desaparecimento de objetos pertencentes à casa deverão os seus responsáveis substituí-los por outros da mesma espécie ou valor ou pagar ao Clube uma indemnização correspondente aos prejuízos que vierem a ser apurados.

No ato do check-out deverá ser feita uma avaliação da casa pelo anfitrião.

Caso se verifiquem as situações acima referidas, o responsável ou responsáveis, assumirão o devido pagamento.

Os utentes da casa comprometem-se a salvaguardar e respeitar o património natural e cultural, cumprindo o código de conduta e boas práticas dos visitantes junto dos habitantes nas áreas protegidas.

## **13. Livro de Reclamações**

Em caso de condições naturais adversas, o Clube de Campismo de S. João da Madeira não se responsabiliza pelas consequências sofridas pelos utentes, durante a sua estadia.

O Clube de Campismo de S. João da Madeira declina toda a responsabilidade por qualquer acidente ocorrido durante a ocupação das instalações.

A marcação de reserva implica o conhecimento e aceitação deste regulamento.

A tabela de preços atualizada está disponível no site [www.freitacasadovidoeiro.com](http://www.freitacasadovidoeiro.com)

Os casos omissos neste regulamento serão resolvidos pela empresa gestora da casa, não sobrepondo o direito de uso do livro de reclamações.

**NOTA: O NÃO CUMPRIMENTO DO REGULAMENTO PODE LEVAR A SANÇÕES.**